

BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSINDEX EN PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN	<i>Elektrische grasmaaier met batterij</i>
---	--

Informatieblad te downloaden van de website van de fabrikant

Berekeningsdatum	2025-03-25
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur	STIHL
Adres van de fabrikant of importeur	Veurtstraat 117, 2870 Puurs-Sint-Amands
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur	RMA 239.1 / 6320-011-1430

Criterium	Subcriterium	Subcriterium score/10	Subcriterium coëfficiënt	Criterium score/20	Som criterium scores/ 100
1 : DOCUMENTATIE	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	8,9	2	17,8	93,8
2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	10,0	1	20,0	
	2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	10,0	0,5		
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	10,0	0,5		
3. Beschikbaarheid van de reserve-onderdelen	3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	10,0	1	20,0	
	3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	10,0	0,5		
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	10,0	0,3		
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	10,0	0,2		
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	10,0	2	20,0	
5. Specifiek criterium	5.1 Gratis hulp op afstand	6,0	1	16,0	
	5.2 Een batterij met meerdere producten gebruiken	10,0	1		
Globale herstelbaarheidsindex score/10					9,4

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.
(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.